

CP | AE | MSc

Professional Workforce Management Personaldienstleistungen

Certified Program – 2 Semester, 30 ECTS

Akademische/r Experte/in – 3 Semester, 60 ECTS

Master of Science – 4 Semester, 90 ECTS

www.donau-uni.ac.at/pwm



Personaldienstleistung schafft Zukunft

Zeitarbeit sichert Arbeitsplätze

Die Nachfrage nach dieser modernen Arbeitsform spiegelt die Konjunkturzyklen der Wirtschaft wider. Das dokumentiert auch die Stichtagserhebung, die vom Wirtschaftsministerium alljährlich für diese Branche durchgeführt wird. Deren jahrelanger kontinuierlicher Aufwärtstrend setzt sich – nicht zuletzt aufgrund der (auch krisenbedingten) Notwendigkeit zu weiterer Flexibilisierung der Arbeitsmärkte – unverändert fort und bedeutet weltweit für die Branche: Potenzial für und Dynamik von Personaldienstleistungen nehmen in der heutigen Arbeitswelt kontinuierlich zu.

Universitäre Ausbildung

Die von der Donau-Universität Krems angebotenen Aus- und Weiterbildungen im Bereich „Personaldienstleistungen“ tragen der Professionalisierung von Zeitarbeit Rechnung. Der Lehrgang **Professional Workforce Management I Personaldienstleistungen** vermittelt umfassende Kenntnisse für die Gestaltung von Personaldienstleistungsprozessen.

„Zeitarbeit gewinnt für Unternehmen mehr und mehr an Bedeutung. Die Donau Universität Krems bietet durch ihre enge Zusammenarbeit mit der Praxis ein maßgeschneidertes Ausbildungsprogramm für den Wissensbedarf der ganzen Branche und schafft so verbesserte und einheitliche Qualitätsstandards.“



Mag. **Klaus Lercher**, MBA
Präsident des Österreichischen Verbandes Zeitarbeit und Arbeitsvermittlung



Certified Program

Fach 1 **Rechtliche Grundlagen** 7 ECTS

- > Einführung in die Personaldienstleistung und das Personalwesen
- > Allgemeines Branchenrecht
- > Anwendung von Kollektivverträgen und Gesetzen
- > Vertragsgestaltung

Fach 2 **Betriebswirtschaftliche Grundlagen** 5 ECTS

- > Branchenspezifische Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre
- > Grundlagen der Kalkulation und des Controllings
- > Branchenspezifische Grundlagen der Personalverrechnung

Fach 3 **Grundlagen der Personalbeschaffung** 6 ECTS

- > Grundlagen und Instrumente der Personalbeschaffung und -auswahl
- > Gestaltung von Einstellungsprozessen
- > Gesprächsführung

Fach 4 **Grundlagen des Vertriebe** 6 ECTS

- > Marktrecherche und Bedarfserhebung
- > Umgang mit Zielgruppen
- > Grundlagen der Verkaufstechnik

Fach 5 **Grundlagen der Qualitätssicherung** 6 ECTS

- > Grundlagen des Prozess- und Zeitmanagements
- > Grundlagen der EDV-gestützten Administration und Verwaltung

Fachgespräch

Akademische/r Experte/in Upgrade

Fach 6 **Branchenrecht** 4 ECTS

- > Arbeits- und Arbeitsüberlassungsrecht
- > Einschlägiges Branchenrecht

Fach 8 **Personalmanagement** 4 ECTS

- > Instrumente des Personalmanagements, -marketings und der Personalentwicklung

Fach 10 **Qualitätsmanagement** 4 ECTS

- > Techniken und Verfahren des Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagements

Fach 7 **Rechnungswesen** 4 ECTS

- > Rechnungswesen und Controlling
- > Unternehmensplanung und -steuerung

Fach 9 **Marketing** 4 ECTS

- > Zielgruppenanalyse
- > Customer Care
- > Marktanalyse und -positionierung

Projektarbeit 10 ECTS

Master of Science Upgrade

Fach 11 **Führung** 4 ECTS

- > Grundlagen der Führung
- > Management von Entscheidungsprozessen
- > Unternehmenskommunikation und Konfliktmanagement
- > Diversity Management

Fach 13 **Wissensmanagement** 3 ECTS

- > Aufgaben, Modelle und Praxis des Wissensmanagements und des Berichtswesens
- > Informationssysteme
- > Wissenschaftliches Arbeiten
- > Social Networks

Master Thesis 15 ECTS

Fach 12 **Organisationsentwicklung** 4 ECTS

- > Formen und Strukturen des Personalvertriebes und der Personaldienstleistungen
- > Change Management
- > Krisenmanagement

Fach 14 **Internationale Personaldienstleistung** 4 ECTS

- > Internationale Personalbeschaffung
- > Auslandsentsendung
- > Mergers & Acquisitions
- > Internationale Unternehmensgründung

Lehrgangs-Patenschaft

Jeder Lehrgang steht unter der Schirmherrschaft von kompetenten und namhaften BranchenvertreterInnen, die für Fragen rund um das Lehrgangsgeschehen, aber auch als KontaktpartnerInnen für den fachlichen Austausch zur Verfügung stehen.

„Eine fundierte Ausbildung ist die Basis jeder Karriere! Aufgesetzt auf die Lehre haben auch QuereinsteigerInnen die Chance, ihr Wissen in der Personaldienstleistung zielgerichtet zu erweitern und zu perfektionieren.“



Michael Fleischhacker, MSc
Prokurist, Bilfinger Personalservice Österreich GmbH
Lehrgangsabsolvent



„Dieser Lehrgang trägt wesentlich zur Professionalisierung und Weiterentwicklung der Branche sowie zur Imageverbesserung bei.“



KommR Gerhard Flenreiss
Fachgruppenobmann der gewerblichen Dienstleister,
Wirtschaftskammer Wien
Geschäftsführender Gesellschafter MediCare



„Ein gut geschultes Management in der Arbeitskräfteüberlassung und -vermittlung hebt die Qualität der angebotenen Dienstleistungen.“



Elke Ness, MSc
Beirat des Österreichischen Verbandes
Zeitarbeit und Arbeitsvermittlung
Lehrgangsabsolventin



Beirat

Der Beirat unterstützt die Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen der Branche und engagiert sich für die strategische Gesamtausrichtung des Lehrgangskonzepts.



Hermann Danner
WKO Berufsgruppensprecher der Personalbereitsteller
Oberösterreich
Vorsitzender Gütezeichen AKÜ
Geschäftsführer DANNER Personalmanagement GmbH



Birgit Gerstorfer
Landesgeschäftsführerin des AMS Oberösterreich



Mag. Klaus Lercher, MBA
Präsident des Österreichischen Verbandes
Zeitarbeit und Arbeitsvermittlung
Geschäftsführer Trenkwalder Personaldienste GmbH



Modulares System

Der Lehrgang versteht sich als modulare Aus- und Weiterbildung für die Branche „Personaldienstleistungen“.

Die Inhalte eines Lehrganges sind jeweils auf die nächsthöhere Stufe anrechenbar. Insgesamt handelt es sich um ein durchgängiges Weiterbildungskonzept, das AbsolventInnen eine Karriereperspektive in einem attraktiven Berufsfeld bietet.

Module

Certified Program

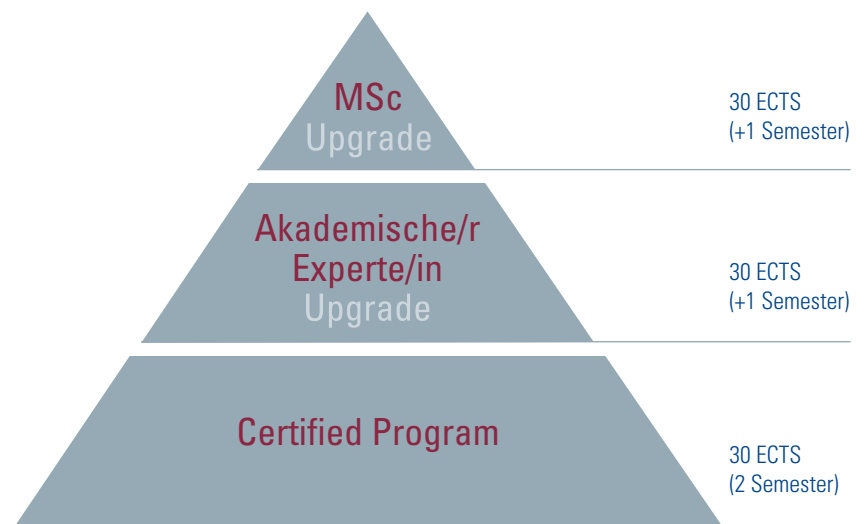
Fächer 1 - 5 = 5 Module à 2 Tage, Präsenzphase*
Fachgespräch

Akademische/r Experte/in Upgrade

Fächer 6 - 10 = 5 Module à 2 Tage, Präsenzphase
Projektarbeit

Master of Science Upgrade

Fächer 11- 14 = 4 Module à 2 Tage, Präsenzphase
Master Thesis



* Für Personen mit langjähriger, einschlägiger Berufserfahrung ist unter bestimmten Voraussetzungen eine Absolvierung der Fächer 1 - 5 als Fernstudium möglich.

Professional Workforce Management Personaldienstleistungen

Zielgruppe

Personen, die sich auf eine Tätigkeit im Bereich „Personaldienstleistungen“ vorbereiten und/oder bereits bestehende Kompetenzen weiterentwickeln wollen. Angestrebt wird die (Weiter-) Qualifizierung von Fachleuten, die Personal vermitteln, beschaffen oder verleihen.

Sprache

Deutsch

Abschluss

Certified Program

Dauer: 2 Semester, berufsbegleitend

Teilnahmegebühr: 2.450,-

Akademische/r Experte/in Upgrade

Dauer: 1 Semester, berufsbegleitend

Teilnahmegebühr: 5.450,-

Master of Science Upgrade

Dauer: 1 Semester, berufsbegleitend

Teilnahmegebühr: 4.900,-

Zulassungsvoraussetzungen

Certified Program | Akademische/r Experte/in Upgrade

Zugelassen werden können alle BewerberInnen, die über
(1) die Universitätsreife und mindestens 2 Jahre Berufserfahrung oder

(2) mindestens 5 Jahre Berufserfahrung verfügen.

Über die Aufnahme entscheidet die Lehrgangslleitung.

Master of Science Upgrade

Zugelassen werden können alle BewerberIn, die über

(1) ein abgeschlossenes Hochschulstudium oder

(2) eine gleichzuhaltende Qualifikation

> Universitätsreife und mindestens 4 Jahre einschlägige Berufserfahrung oder

> mindestens 8 Jahre einschlägige Berufserfahrung in qualifizierter Position oder die Absolvierung einer Befähigungsprüfung gemäß der Arbeitskräfteüberlassungs-Verordnung für eine Gewerbeausübung in der jeweiligen aktuellen Fassung.

verfügen. Aus- und Weiterbildungszeiten können eingerechnet werden. Über die Aufnahme entscheidet die Lehrgangslleitung.

Veranstaltungsorte

Certified Program | Akademische/r Experte/in Upgrade

WIFI OÖ (Linz) – Wiener Straße 150, 4021 Linz

Master of Science Upgrade

Donau-Universität KREMS – Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30, 3500 KREMS



Donau-Universität Krems Die Universität für Weiterbildung



Studierende mit Berufserfahrung

Die Studierenden der Donau-Universität Krems sind Studierende mit hohen Ansprüchen. Sie sind durchschnittlich 40 Jahre alt, verfügen über mehrjährige Berufserfahrung und in der Regel über einen höheren Bildungsabschluss (Universität, Fachhochschule oder Akademie).

Innovation und höchste Qualitätsstandards

Die Donau-Universität Krems widmet sich den gesellschaftlichen, organisatorischen und technischen Herausforderungen unserer Zeit und entwickelt innovative markt- und kundenorientierte Studienangebote. Höchste Qualitätsstandards, die Verbindung von Wissenschaftlichkeit mit Praxisorientierung und der Einsatz innovativer Lehr- und Lernmethoden zeichnen alle Studienangebote aus.

Forschung für die Lehre

Die Donau-Universität Krems widmet sich in erster Linie der transferfähigen und anwendungsorientierten Forschung in Spezialgebieten. Wissenschaftliche Erkenntnisse bilden die Basis für die praxisbezogene Lehre. Zudem ermöglicht die Forschungsarbeit intensive Kooperationen mit Universitäten, Unternehmen und anderen öffentlichen Institutionen.

Einzigartige Lernumgebung

Ihren Standort hat die Donau-Universität Krems – 80 km von Wien entfernt – in einer der schönsten Kulturlandschaften Europas, der Wachau. Die modern adaptierte ehemalige Tabakfabrik Stein, ein charakteristischer Industriebau des beginnenden 20. Jahrhunderts, und die neuen Räumlichkeiten auf dem Campus Krems bieten eine offene, innovations- und motivationsfördernde Umgebung.



Die **Donau-Universität KREMS** ist spezialisiert auf berufsbegleitende Weiterbildung und bietet exklusive Master-Studiengänge und Kurzprogramme in den Bereichen • Medizin, Gesundheit und Soziales • Wirtschaft und Unternehmensführung • Recht, Verwaltung und Internationales • Bildung, Medien und Kommunikation sowie • Kunst, Kultur und Bau. Mit fast 7.000 Studierenden und 14.000 AbsolventInnen aus 80 Ländern ist sie einer der führenden Anbieter von Weiterbildungsstudien in Europa. Die Donau-Universität KREMS verbindet über 15 Jahre Erfahrung in postgradualer Bildung mit permanenter Innovation in Forschung und Lehre. KREMS liegt in der einzigartigen Natur- und Kulturlandschaft Wachau, 80 km von Wien entfernt.

Donau-Universität KREMS
Die Universität für Weiterbildung



Information und Anmeldung

Dr.ⁱⁿ Ulrike Kastler (Lehrgangsleitung)
Tanja Ehret (Organisationsassistentin)

Donau-Universität KREMS
Zentrum für Professionelle Kompetenz- und Organisationsentwicklung
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30
3500 KREMS

Tel. +43 (0)2732 893-2263
Fax +43 (0)2732 893-4360
pwm@donau-uni.ac.at
www.donau-uni.ac.at/pwm

